לקוחות יקרים

אנו מודים לכם על כי בחרתם לרכוש את אחד ממוצרי האיכות של חברת swiss system.
חברת swiss system המחויבת לסחר הוגן וגילוי נאות, מבקשת להביא בפניך את הדברים הבאים **באותיות דגש:**

הכנות לקבלת המוצרים

- החדר אשר אליו מיועדים הרהיטים צריך להיות פנוי, על המוביל **חל איסור** לפנות רהיטים או מוצרים השייכים ללקוח.
- אנא קחו בחשבון כי ברכישת מערכת מתכוננת הכוללת זוג מנגנונים אתם מתבקשים להכין כבל מאריך הכולל מפצל זוגי, במידה והמערכת כוללת ארגזי מצעים על המפצל להכיל 2 שקעים נוספים (סה"כ 4) במידה והמיטה מכילה גופי תאורה על המפצל להכיל 2 שקעים נוספים, ובמידה והמערכת כוללת עיסוי, יש צורך בעוד 2 שקעים.

הבהרות לתנאי האחריות

- כאמור, חברתנו מעניקה למזרנים 20 שנות אחריות ו-10 שנות אחריות למנגנונים החשמליים, הכול בהתאם לתנאים המופיעים בתעודות האחריות המצורפות למוצר. בשנה הראשונה האחריות כוללת ביקור טכנאי עד הבית, ו/או הובלת המוצר למפעלי החברה במידת הצורך. החל מהשנה השנייה ואילך, **האחריות הינה למוצר בלבד ואינה כוללת ביקור טכנאי ו/או הובלת המוצר למפעלי החברה.** הזמנת טכנאי עד הבית תהיה בתשלום, על הלקוח להביא בעצמו את המוצר למפעלי החברה, במידת הצורך, או להשתמש בשרותי ההובלה של החברה על פי תעריף החברה.
- האחריות לגבי מיטות ו או פרטי ריהוט שונים (שידות טואלט וכדומה) ו/או ארגז המצעים ו/או מע' מסג' מושתלת לתוך מזרן **הינה לשנה אחת בלבד**, הכול בהתאם לתנאים המופיעים בתעודת האחריות.

הפרטים הבאים דורשים תשומת לב מיוחדת

- אני מבקשים להפנות את תשומת ליבכם כי בהזמנה המכילה מיטה מתכוננת הכוללת ארגזי מצעים, ארגז המצעים הינו פריט **גלם** נלווה המיוצר בישראל. אנא קחו בחשבון כי במיטה הכוללת ארגז מצעים המונח על הרצפה, מתקבל מראה **שונה** בתחתית המיטה מהמראה של המיטה כפי שמופיעה ללא ארגז.
- יש להביא בחשבון כי גוון המוצר הנבחר במעמד הקניה מתוך קטלוג העור, דמוי עור או עץ, יכול להתקבל בבית שונה מהמראה שנראה על הדוגמה או על המוצר כפי שמופיע בתצוגה. אנא קחו בחשבון כי תתכן סטייה של עד 10%.
כמו כן, תיתכן סטיה בין גוון העור לגוון דמוי עור תואם, במיטות שמשלבות בין שני חומרים אלו.

הוראות מיוחדות לעניין מזרנים

- בכול מקרה בו ניתן מזרן לתקופת ניסיון של 30 לילות, חובה על המזרן להישאר באריזתו המקורית, פתיחת הניילון ו/או פגיעה בשלמות האריזה כפי שיצאה ממפעלנו, **לא תאפשר החלפה**.
- חשוב להדגיש כי המזרנים ככול שיהיו טובים, **אינם מהווים** פתרון לבעיות גב או כל בעיה רפואית אחרת, המלצת איש המכירות לרכישת מזרן **אינה מהווה** כל הבטחה לנוחות או התאמה לצרכים מיוחדים.
- נא לקחת בחשבון כי קיים הבדל בתחושה בין המזרן שתקבלו, לבין המזרן כפי שנמצא בתצוגה, הדבר נובע מהפרשי טמפרטורה והבדלים בין משטחי השינה עליהם מונח המזרן. בנוסף יש לקחת בחשבון כי מזרן חדש הכולל חומרי גלם ובד חדשים המגיעים עם סיבים סגורים, מתנהג שונה ממזרן המונח בתצוגה במשך שנים.
- במזרנים מחומרים אלסטיים כמו: וויסקו ולטקס סטייה מותרת של עד 2.5% במידות המזרן.
- לנוחיותכם מייצרת החברה חלק מהמזרנים עם ציפה חיצונית הכוללת רוכסן המאפשר הסרת הציפה החיצונית לצורך טיפול ניקוי או החלפה, צורת ייצור זו חושפת את המשתמש לחומרי הגלם של המזרן. על מנת לא לפגוע במוצר, **אסור בשום אופן** להסיר, לפרק, לפתוח או לפגום בציפת הגרב הפנימית העוטפת את חומר הגלם של המזרן, כאמור חומר הגלם הנמצא בתוך ציפת הגרב, כשמו כן הוא, **"גלם"**.

אני (הלקוח) מאשר כי קראתי היטב את הסכם תנאי ההזמנה
ואת כל שאר סעיפי הזמנה זו ואני מסכים להם